نموذج الاستفسارات رقم (1)

مشروع إنشاء النموذج التشغيلي المستهدف لإدارة تجربة المستفيد

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
1	تنص المرحلة الأولى على اختيار 3 رحلات ذات أولوية، بينما يشير جدول الكميات إلى إعادة تصميم 3-5 رحلات بشكل تفصيلي. هل يوجد عدد محدد للرحلات المطلوب إعادة تصميمها؟	العدد المطلوب هو ثلاث (3) رحلات ذات أولوية.
2	هل يجب تنفيذ جميع الأعمال في مقر الهيئة، أم يُقبل نموذج عمل مختلط (جزئياً عن بعد)؟	يكون نظام العمل مختلط بين حضوري والعمل عن بعد، وفقًا لما تقرره الهيئة في حينه، بناء على حاجة العمل.
3	نأمل توضيح العدد التقريبي للخدمات والرحلات والقنوات المشمولة ضمن تقييم الوضع الراهن، وما إذا كان التقييم سيشمل جميع خدمات الهيئة وقنواتها أم سيقتصر على مجموعة محددة من الخدمات ذات الأولوية.	سيشمل تقييم الوضع الراهن أولا كافة الخدمات والرحلات والقنوات ،ليتم تحددي تلك ذات الأولوية وفقاً لمرحلة التقييم، ولن يمتد ليشمل جميع خدمات الهيئة وقنواتها.
4	هل يتضمن نطاق العمل إجراء أبحاث مباشرة مع المستفيدين، مثل المقابلات والاستبيانات ومجموعات التركيز، أم يقتصر التقييم على تحليل البيانات المتاحة وعقد جلسات مع أصحاب المصلحة الداخليين؟ وفي حال شمول الأبحاث المباشرة، ما العدد المتوقع للمشاركين، وهل ستتولى الهيئة تسهيل الوصول إليهم؟	يشمل نطاق العمل إجراء الأبحاث مع مختلف فئات المستفيدين وأصحاب المصلحة، من داخل الهيئة وخارجها، باستخدام الأساليب البحثية المناسبة والمتاحة لدى الهيئة والمورد. وستساهم الهيئة في تسهيل الوصول إلى المستفيدين وأصحاب المصلحة المستهدفين لدعم تنفيذ الأنشطة البحثية.

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
5	هل يقتصر نطاق تصميم النموذج التشغيلي على تحديد الهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات والحوكمة والقدرات المطلوبة، أم يشمل أيضاً إعداد الأوصاف الوظيفية التفصيلية، وتحديد الاحتياج العددي للموارد البشرية، وتصميم الإجراءات التشغيلية التفصيلية؟	يشمل نطاق تصميم النموذج التشغيلي تحديد الهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات، والقدرات المؤسسية والمهارات المطلوبة، والاحتياجات من الموارد، إلى جانب متطلبات التمكين التقني والتنظيمي. كما يشمل إعادة تصميم الرحلات ذات الأولوية التي يتم اختيارها خلال المراحل الأولية من المشروع.
6	فيما يتعلق بإجراء المقارنة المعيارية مع ثلاث جهات مهنية نظيرة محلياً، هل ستقوم الهيئة بتحديد الجهات المستهدفة وتسهيل التواصل معها، أم يُتوقع من الاستشاري اختيار الجهات وإجراء المقارنة بالاعتماد على المعلومات المتاحة والمصادر المنشورة؟	يتولى الاستشاري تحديد الجهات المهنية النظيرة المستهدفة محليا، وإجراء المقارنة المعيارية معها بالاستناد إلى المعلومات والمصادر المتاحة.
7	ورد في نطاق المرحلة الثالثة أن العمل يقتصر على إعداد المواد التدريبية دون تنفيذ ورش عمل، بينما تنص فقرة التدريب ونقل المعرفة على تدريب فريق الهيئة من خلال التدريب على رأس العمل والعمل جنباً إلى جنب. نأمل توضيح ما إذا كان المطلوب إعداد الحزمة التدريبية فقط أم تنفيذ جلسات تدريب ونقل معرفة فعلية، مع تحديد عدد الجلسات والمشاركين المتوقعين.	الاستثناء يقتصر على ورش العمل التدريبية الرسمية، فيما يشمل نطاق العمل التدريب ونقل المعرفة بجميع الوسائل الممكنة. كما انه ليس هناك عدد محدد للجلسات والمشاركين فيها.
8	هل بالإمكان عقد اجتماع مع الإدارة المعنية لهذا المشروع بهدف التعارف ومناقشة نطاق العمل؟	في حال وجود أي استفسارات تتعلق بنطاق العمل أو متطلبات المنافسة، نأمل إرسالها كتابيًا عبر القنوات المعتمدة للمنافسة، ليتم الرد عليها وإتاحة الإجابات لجميع المتنافسين.

- Confidential -

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
9	ورد في نطاق العمل (بند 58 - النشاط 1.1) اختيار (3) رحلات ذات أولوية لإعادة التصميم التفصيلي، في حين ورد في وصف مخرج النموذج التشغيلي المستهدف بجدول الكميات (بند 62) إعادة تصميم (3-5) رحلات. نرجو تحديد العدد الملزم للرحلات المطلوب إعادة تصميمها تفصيلياً	العدد المطلوب هو ثلاث (3) رحلات ذات أولوية.
10	ورد في الهدف رقم (9) من نطاق العمل إعداد خارطة طريق لتطبيق النموذج على مدى (6) أشهر، في حين أن مدة المشروع (5) أشهر وفق البند (59). نرجو التأكيد على أن دور المتعاقد يقتصر على إعداد خارطة الطريق وتسليمها، وأن فترة الأشهر الستة تمثل مدة التطبيق التي تتولاها الهيئة بعد انتهاء المشروع.	تقتصر مسؤولية المتعاقد على إعداد وتسليم خارطة طريق لتطبيق النموذج التشغيلي المستهدف خلال مدة المشروع، فيما تمثل الأشهر الستة مدة التطبيق اللاحقة التي تتولاها الهيئة بعد انتهاء المشروع
11	نص النشاط (3.3) على أن العمل يقتصر على التحضير والإعداد دون تنفيذ ورش عمل، في حين يُلزم البند (61) المتعاقد بتدريب فريق الهيئة ونقل المعرفة بكافة الوسائل الممكنة بما فيها التدريب على رأس العمل. نرجو التأكيد على أن الاستثناء يخص الورش التدريبية الرسمية فقط، وأن التدريب على رأس العمل وجلسات نقل المعرفة مشمولة ضمن النطاق.	الاستثناء يقتصر على ورش العمل التدريبية الرسمية، فيما يشمل نطاق العمل التدريب ونقل المعرفة بجميع الوسائل الممكنة.

- Confidential -

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
12	حدد جدول معايير التقييم (بند 50) أوزان المعايير الفنية الأربعة. نرجو الإفادة عن العناصر الفرعية التي يُقيَّم على أساسها كل معيار وأوزانها إن وجدت، وعلى وجه الخصوص آلية احتساب درجة الخبرات السابقة (عدد المشاريع، أو قيمتها، أو مدى تشابهها مع نطاق المنافسة).	يتم تقييم العروض الفنية وفقاً لمعايير التقييم الأربعة وأوزانها المحددة في جدول معايير التقييم (البند 50) من وثيقة المنافسة. وتُقيّم الخبرات السابقة بناءً على مدى ارتباطها وتشابهها مع نطاق العمل وطبيعة المشروع، بما يعكس قدرة المتنافس على تنفيذ الأعمال المطلوبة. ولا توجد أوزان فرعية أو آلية احتساب تفصيلية إضافية تتجاوز ما هو موضح في وثيقة المنافسة.
13	نرجو الإفادة عما إذا كان نطاق العمل يشمل إجراء مقابلات أو استبيانات مباشرة مع المستفيدين، إضافة إلى الجلسات مع أصحاب المصلحة الواردة في النشاط (1.1)	نعم، يشمل نطاق العمل إجراء مقابلات أو استبيانات مباشرة مع المستفيدين، بالإضافة إلى عقد جلسات مع أصحاب المصلحة، وفقاً لما تقتضيه منهجية تقييم الوضع الراهن.
14	**متطلبات تفعيل النموذج التشغيلي** نظرًا إلى أن نطاق المشروع يتضمن تصميم النموذج التشغيلي وتفعيله، في حين تركز مخرجات المرحلة الثالثة على إعداد متطلبات التفعيل وخطة التنفيذ، نأمل توضيح ما إذا كان المطلوب يشمل تنفيذ أنشطة تفعيل فعلية خلال مدة المشروع، مثل التطبيق التجريبي لرحلات المستفيد أو تشغيل بعض آليات الحوكمة، أم يقتصر على إعداد النموذج التشغيلي ومتطلبات جاهزيته للتطبيق.	لا يشمل نطاق المشروع تنفيذ أنشطة تفعيل فعلية خلال مدة المشروع، المطلوب هو إعداد النموذج التشغيلي ومتطلبات جاهزيته للتطبيق.

- Confidential -

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
15	**عدد رحلات المستفيد المطلوب إعادة تصميمها** تشير أنشطة المرحلة الأولى إلى اختيار ثلاث رحلات ذات أولوية لإعادة التصميم، بينما يحدد وصف المخرج في جدول الكميات نطاقًا يتراوح بين ثلاث وخمس رحلات. نأمل تأكيد العدد المستهدف للرحلات المطلوب إعادة تصميمها بالتفصيل، وما إذا كان تحديدها سيتم بالتنسيق مع الهيئة استنادًا إلى نتائج تقييم الوضع الراهن.	العدد المطلوب هو ثلاث (3) رحلات ذات أولوية.
16	**متطلبات تواجد فريق العمل** في ضوء اشتراط تنفيذ الخدمات الاستشارية في مقر الهيئة، نأمل توضيح ما إذا كان يتعين على جميع أعضاء فريق العمل التواجد في مقر الهيئة طوال مدة المشروع، أم يمكن تطبيق نموذج عمل مرن يضمن الحضور المباشر للأنشطة التي تتطلب التفاعل مع أصحاب المصلحة، مع إمكانية تنفيذ بعض الأعمال التحليلية والتصميمية عن بُعد.	يكون نظام العمل مختلط بين حضوري والعمل عن بعد، وفقًا لما تقرره الهيئة في حينه، بناء على حاجة العمل.

- Confidential -